

## CONDICIONES GENERALES DE RESERVA

#LasReservas y Bloqueos deberán efectuarse exclusivamente por escrito e-mail. En el caso de los bloqueos, éstos tendrán una duración de 15 días, luego de esto pasa a ser reserva en el caso de que no la anulen, o por nuestra parte puede quedar anulada en caso de necesitar la habitación. Las respuestas de mail serán por la misma vía y dentro de las 48 hrs. siguientes. # Para que toda reserva sea considerada como tal, la agencia deberá efectuar un prepago equivalente al 50% del valor total de ésta, dentro de 45 días antes de la llegada de su reserva y el 50% restante deberá efectuarse como máximo 30 días antes del Ingreso de los pasajeros. DE LAS ANULACIONES Y MODIFICACIONES # Las Anulaciones o Modificaciones deberán al igual que las reservas, efectuarse vía e-mail (no se aceptarán anulaciones o modificaciones telefónicas), caso contrario los plazos señalados en los puntos siguientes, seguirán corriendo. # Las Anulaciones y Modificaciones, estarán sujetas a la siguiente penalización a) Hasta 45 días antes de la fecha de ingreso de los pasajeros, SIN COSTO Si el pago ha sido realizado antes de los 45 días y no hay penalidad, el dinero queda abonado a una futura reserva; no se realiza devolución de éste. En caso de que se realice una cancelación o modificación : a) 45 y 36 días antes, se cobrará el 50% del valor total de la reserva. b) Entre 35 o menos días, se cobrará el 100% del total de la reserva. c) Una vez informada la Anulación o Modificación, PAMPA queda en absoluta libertad para disponer de las habitaciones afectadas, sin que estas queden sujetas a algún tipo de restricción. d) Si existiese un NO SHOW total o parcial de las habitaciones, se cobrará el total del valor de la reserva correspondiente. e) PAMPA no dispone de otro tipo de alojamiento que no sea el mismo que el destinado a los pasajeros. Por lo tanto NO tendremos habitaciones destinadas A GUIAS Y/O CHOFERES con tarifa staff.